

PROVOZNÍ ŘÁD

Tento provozní řád slouží k dodržování platných předpisů a ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků studia Fitcat Tanvald a musí být bezpodmínečně dodržován.

Fitcat studio je určeno k rekreačnímu sportovnímu vyžití, k józe, posilování, regeneraci a relaxaci návštěvníků.

Provozovatel: Lenka Marčíková, U Školky 560, 46841 Tanvald, IČ: 87373408

Provozovna: Krkonošská 134, 46841 Tanvald

VŠEOBECNÉ ÚDAJE

Kapacita: 16 osob

Provozní doba: dle aktuálního rozpisu lekcí

- Uživatelem (návštěvníkem, cvičencem) se stává každý, kdo vstupuje do studia Fitcat Tanvald.
- Návštěvníci sportují na vlastní nebezpečí. Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Za zdravotní stav cvičenců nenese studio ani lektor zodpovědnost.
- V případě jakéhokoli zranění je každý povinen toto oznámit obsluze recepce. Pro potřeby první pomoci je v prostoru studia lékárnička.
- Uživatel je povinen nahradit veškeré škody nebo ztráty, které byly jeho vinou způsobeny provozovateli studia Fitcat Tanvald v plné výši, byť se jedná o čin neúmyslný.
- Za újmu na zdraví nebo majetku návštěvníků, vzniklou při sportovní i jiné činnosti, provozovatel neodpovídá. Dále provozovatel neodpovídá za vzniklou újmu na zdraví z důvodu nevhodného užívání sportovního vybavení.
- Provozovatel neručí za odložené věci, peníze a jiné cennosti návštěvníků studia.
- Veškeré zařízení a plochy musí uživatel užívat pouze k účelu, ke kterému jsou určeny. Neoprávněným osobám je zakázáno manipulovat s provozním zařízením (termostaty, vypínače, apod.).
- Ve studiu Fitcat Tanvald je přísně zakázáno kouření a manipulace s otevřeným ohněm.
- Do všech prostor studia je zakázán vstup osobám v podnapilém stavu, pod vlivem návykových, omamných nebo psychotropních látek, ve špinavém nebo zjevně nevhodném oblečení. V těchto případech je provozovatel oprávněn kdykoli vyzvat tyto osoby, aby studio opustily. Pokud tak neučiní, mohou být ze zařízení bez náhrady vyvedeny.
- Každý cvičenec je povinen používat sportovní oděv a čistou sportovní sálovou obuv.
- Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny personálu.
- Možnost bezplatného odhlášení z lekce je max 8 hodin před jejím začátkem (pokud není stanoveno jinak). V případě pozdějšího odhlášení je účtováno storno v plné výši ceny lekce.
- Rezervace na lekce a odhlašování z nich probíhá přes rezervační systém.

- Ve studiu je možné předplatit si kredity do rezervačního systému. Cena je dle aktuálního ceníku. Platnost kreditů je časově omezená a prodloužení platnosti je možné pouze dokoupením kreditů nových.
- Studio je v provozu dle platného aktuálního časového rozvrhu, který musí být dodržován. O případných změnách a mimořádných termínech uzavření (dovolená, údržba, svátky) je návštěvník vždy informován na internetových stránkách.
- V případě porušení tohoto řádu může být návštěvník správcem nebo jinými odpovědnými osobami ze studia Fitcat Tavalď vykázán.

ODPOVĚDNOST A PRÁVA PROVOZOVATELE:

- Provozovatel nese odpovědnost za dodržování pořádku a čistoty v celém prostoru studia. Úklid je prováděn 1 x denně. Sociální zařízení je umýváno 1x denně dezinfekčním prostředkem.
- Provozovatel má právo odmítnout návštěvníka při naplnění kapacity studia.
- Provozovatel studia může vyčlenit hodiny pro hromadné návštěvy či sportovní akce, o kterých bude včas informovat.
- Provozovatel neodpovídá za škodu na vnesených věcech cvičenců do prostoru studia.
- Ceny vstupů jsou platné vždy dle aktuálních ceníků pro dané období. Provozovatel si vyhrazuje právo ceny upravovat dle vlastních potřeb.
- Provozovatel si vyhrazuje právo měnit začátky lekcí, zrušit lekci buď z technických nebo osobních důvodů nebo nenaplnění lekce v minimálním počtu rezervací.